

Algemene voorwaarden

De hieronder beschreven algemene voorwaarden zijn steeds onlosmakelijk verbonden met de diensten uitgevoerd door HAIKEBRUNEEL, de handelsbenaming gebruikt door HB Consulting, gevestigd te Borgerhout met btw-nummer BE0753611707.

HAIKEBRUNEEL biedt diensten aan met betrekking tot tinnitus coaching. HAIKEBRUNEEL zet zich in om haar klanten te leren leven met tinnitus aan de hand van een individueel traject en de daarbij horende activiteiten omkaderd met online cursussen en trajecten, e-books, lezingen, workshops en individuele consulten.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de volgende betekenissen: HAIKEBRUNEEL: tinnitus coach Haike Bruneel

De klant: de ondernemer of particulier die HAIKEBRUNEEL opdracht geeft tot het uitvoeren van diensten (bvb. advies, een traject, een sessie, een lezing, een workshop, online cursus)

De overeenkomst: de overeenkomst voor de gegeven opdracht op grond waarvan HAIKEBRUNEEL tegen betaling diensten verricht

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, alsook de daaruit voortvloeiende diensten van welke aard dan ook tussen HAIKEBRUNEEL en de klant.

Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website, op elke offerte en op elke factuur die werd opgemaakt en verstuurd door HAIKEBRUNEEL.

Door het plaatsen van een bestelling voor een dienst aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van HAIKEBRUNEEL.

Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft het bepaalde in de bijzondere voorwaarden voorrang.

Bij sluiten van de overeenkomst gelden in ieder geval de volgende minimumvoorwaarden:

- 2.1 HAIKEBRUNEEL behoudt zich het recht voor om een klant te weigeren.
- 2.2 HAIKEBRUNEEL zal geen diensten verlenen aan potentiële klanten wiens doeleinden strijdig zijn met deze voorwaarden, de openbare orde, goede zeden of enige wettelijke verplichtingen.
- 2.3 De klant is minimum 18 jaar bij aanvang van een overeenkomst met HAIKEBRUNEEL.
- 2.4 De klant spreekt Nederlands of Engels.

Artikel 3 Principes

Het advies en de coaching die HAIKEBRUNEEL aanbiedt, is gericht op duurzame aanpassingen in het kader van levensstijl, zelfzorg en mindset, gericht op het bekomen van habituatie van tinnitus.

Daarbij maakt HAIKEBRUNEEL geen gebruik van invasieve, gezondheidsversturende maatregelen, extreme diëten, schadelijke protocollen of onethische praktijken. Het fysieke, mentale, emotionele en energetische welzijn van de klant staat steeds voorop.

De klant die een overeenkomst sluit bij HAIKEBRUNEEL verbindt zich ertoe tijdens de begeleidingsperiode geen ander tinnitus coaching traject of therapie op te starten en/of te doorlopen, zonder overleg met HAIKEBRUNEEL.

Artikel 4 Bestellen van diensten

De overeenkomst komt tot stand na een bestelling via de website van HAIKEBRUNEEL; of het schriftelijk en/of per e-mail akkoord van offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging. Zodra een afspraak ingeboekt is na een mondeling of schriftelijk akkoord is de afspraak bindend en is betaling van het volledige bedrag van het traject verplicht. De verplichting blijft geldig bij een gespreide betaling. Deze regeling geldt ook voor een digitale inschrijving via de website.

Artikel 5 Duur en afsluiting van de opdracht

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur, tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Daarna kan de klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de dienst zoals

overgebleven coaching uren, sessies en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

Artikel 6 Tussentijdse beëindiging van de dienst

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen in geval van wanprestaties van de andere partij. Een dergelijke beëindiging moet onderbouwd en schriftelijk aan de andere partij worden meegedeeld. In geval van beëindiging door HAIKEBRUNEEL lastens de klant heeft HAIKEBRUNEEL recht op de volledig overeengekomen opdrachtsom, inclusief de vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten.

Als door de klant tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan wanprestatie van HAIKEBRUNEEL, heeft HAIKEBRUNEEL recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten.

HAIKEBRUNEEL mag overgaan tot voortijdige beëindiging als er zich feiten of omstandigheden voordoen die niet aan HAIKEBRUNEEL te wijten zijn en een goede uitvoering van de dienst in de weg staan, waardoor voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van HAIKEBRUNEEL verwacht kan worden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot het niet respecteren van de principes in artikel 3). HAIKEBRUNEEL behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van de reeds verleende diensten tot op dit moment.

Artikel 7 Tarieven en betalingen

Op de website en in de schriftelijke communicatie van HAIKEBRUNEEL staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door HAIKEBRUNEEL voor de daarin benoemde diensten in rekening zullen worden gebracht, inclusief gedetailleerde inhoud van de dienst.

Alle prijzen zijn inclusief BTW vermeld.

Bij aanvraag van de dienst gaat de klant akkoord met het tarief dat op de website vermeld wordt.

Na het boeken van de dienst voert de klant de betaling uit via de website waarna hij onmiddellijk een factuur per mail krijgt. Het spreekt voor zich dat de factuur dus steeds voldaan werd voor de start van een traject of het verlenen van een andere dienst, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt (bvb. in het geval van een ondertekende offerte voor een dienstverlening in de toekomst). HAIKEBRUNEEL komt het recht toe betaling vooraf te vergen en de diensten op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan.

De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. HAIKEBRUNEEL kan de tarieven voor (online) diensten op elk moment wijzigen. Echter, als een dienst eenmaal is besteld zal de prijs daarvan niet tussentijds wijzigen.

De factuur moet worden betaald op de door HAIKEBRUNEEL aangegeven wijze. Een optie tot gespreide betaling is eventueel mogelijk. HAIKEBRUNEEL accepteert geen contante betalingen. Als de factuur niet binnen de termijn wordt betaald is de klant in verzuim en heeft HAIKEBRUNEEL het recht de wettelijke rente in rekening te brengen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan de betaling van het volledig verschuldigde bedrag. In geval van betalingsverzuim is HAIKEBRUNEEL tevens gerechtigd alle diensten ten behoeve van de klant op te schorten of te beëindigen.

Als HAIKEBRUNEEL genoodzaakt is tot invorderingsmaatregelen, zullen de hieraan verbonden kosten ten laste vallen van de klant.

Betwistingen dienen binnen de acht werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan HAIKEBRUNEEL kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid.

Artikel 8 Wijzigingen en annulatiebeleid

Wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de dienst blijkt dat het noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, passen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.

Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. HAIKEBRUNEEL stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Annuleren of wijzigen van afspraken

Afspraken voor de sessies tussen HAIKEBRUNEEL en de klant kunnen tot 24 uur van tevoren door de klant worden afgezegd of gewijzigd. Dat gebeurt via de link in de bevestigingsmail van de afspraak. Later kan dit alleen in geval van overmacht of met wederzijdse toestemming. De klant verwittigt HAIKEBRUNEEL hiervoor zo spoedig mogelijk via mail, HAIKEBRUNEEL doet hetzelfde naar de klant toe.

Wanneer een afspraak 2 keer wordt afgezegd of verplaatst door de klant dan wordt deze van het totaal aantal sessies afgetrokken.

HAIKEBRUNEEL behoudt zich het recht voor om afspraken, die door de klant niet in overeenstemming met het bovenstaande zijn afgezegd, volledig aan te rekenen.

Indien een afspraak of opdracht door overmacht (bv. ziekte, ongeval, brand) niet kan plaatsvinden, zal HAIKEBRUNEEL de klant onmiddellijk op de hoogte brengen. Er zal dan een nieuwe datum worden voorgesteld waarop de afspraak of opdracht onder dezelfde voorwaarden kan doorgaan. Wanneer de klant hier niet toe bereid is, dan wordt de afspraak toch aangerekend.

Indien een overeenkomst door overmacht niet verder kan worden uitgevoerd, zullen beide partijen gezamenlijk naar een oplossing zoeken. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. In dat geval krijgt de klant het resterende bedrag terug.

Annuleren of wijzigen van workshops of lezingen

Annulering van een inschrijving voor een workshop of lezing kan gratis tot 14 dagen voor de start van de workshop of lezing. Tot 7 dagen voor de start zal 50% van het eventuele inschrijvingsgeld worden aangerekend, later het volledige bedrag van het inschrijvingsgeld.

Artikel 9 Online producten

Een online bestelling van online materiaal impliceert een betalingsverplichting voor de klant. De klant ontvangt na aankoop binnen de 24u toegang tot het online materiaal. Herroeping van een bestelling van een online product is niet meer mogelijk nadat deze is aangeschaft omdat deze direct beschikbaar wordt gesteld. De klant doet daarmee afstand van het herroepingsrecht en er vindt geen restitutie van de betaling plaats.

HAIKEBRUNEEL heeft het recht de tarieven van een cursus aan te passen, ook voor promotionele doeleinden.

HAIKEBRUNEEL verschaft de best mogelijke informatie, maar garandeert niet dat die vrij is van fouten.

De klant gebruikt de online producten en de kennis die is opgedaan op eigen risico en blijft te allen tijden zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de cursus.

De klant erkent en gaat ermee akkoord dat alle informatie die in het traject, in het materiaal of op de website wordt geplaatst, niet bedoeld is als medisch advies, en dat er geen fiduciaire relatie tussen de klant en HAIKEBRUNEEL is ontstaan.

HAIKEBRUNEEL is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

Artikel 10 Uitvoering van de overeenkomst

HAIKEBRUNEEL zal de te leveren dienstverlening naar allerbeste vermogen uitvoeren. De verbintenis waarbinnen de dienstverlening/begeleiding plaatsvindt, is een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dat betekent dat HAIKEBRUNEEL zich ertoe verbindt de nodige inspanningen te leveren met het oog op het gewenste, maar niet-gegarandeerde resultaat.

Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen worden gerespecteerd.

Artikel 11 Sessies en werkwijze

Op voorhand wordt met de klant schriftelijk afgesproken uit hoeveel sessies een traject bestaat. De sessies vinden online plaats (of in uitzonderlijke gevallen en na overleg op een afgesproken locatie).

De eerste sessie van een traject wordt bij de inschrijving en betaling door de klant zelf ingeboekt in de online agenda van HAIKEBRUNEEL. De vervolgsessies worden steeds op het einde van de voorgaande sessie na onderling overleg ingeboekt in de online agenda van HAIKEBRUNEEL.

Alle adviezen of informatie op welke manier ook gegeven door HAIKEBRUNEEL zijn enkel bedoeld voor de klant. Deze zijn persoonlijk aan de klant aangepast, ze zijn niet bestemd om aan derden te geven, schriftelijk, mondeling of via het internet. Hiervoor is een schriftelijke toestemming van HAIKEBRUNEEL nodig.

HAIKEBRUNEEL vraagt van de klant een actieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid. Er wordt van de klant verwacht dat hij zelf aan de slag gaat met de aangereikte adviezen en tips om zo tot het gewenste, maar nietgegarandeerde resultaat te komen. Zelfleiderschap en bereidheid tot integratie in het dagelijkse leven zijn steeds het uitgangspunt en noodzakelijk om tot een positieve verandering van de gezondheidstoestand te komen.

HAIKEBRUNEEL behoudt zich het recht voor om de begeleiding stop te zetten indien de klant na advies en aansporing toch niet zelf aan de slag gaat met de aangereikte adviezen.

Vragen tussen sessies door kunnen worden gesteld via of mail. Dit is de verantwoordelijkheid van de klant. De klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat mails 3x per week beantwoord worden.

Coaching sessies zijn hoofdzakelijk gebaseerd op het voeren van een gesprek. Indien nodig worden er handelingen uitgevoerd en aangeleerd.

Artikel 12 Aansprakelijkheid / schade

HAIKEBRUNEEL kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van directe als indirecte schade.

HAIKEBRUNEEL is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen tijdens of na de coaching. Alle diensten vinden plaats onder de verantwoordelijkheid van de klant. HAIKEBRUNEEL draagt geen aansprakelijkheid voor eventuele schadegevallen die direct of indirect ontstaan als gevolg van de verleende dienst.

Eventuele lichamelijke of zakelijke schade aan materiaal van HAIKEBRUNEEL, aangebracht en/of veroorzaakt door de klant, zal door de klant worden vergoed.

Artikel 13 Intellectueel eigendom / auteursrecht

Op alle door HAIKEBRUNEEL ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. De intellectuele eigendomsrechten op de door HAIKEBRUNEEL aan klant ter beschikking gestelde materialen berusten bij HAIKEBRUNEEL. De klant mag het materiaal en verstrekte documentatie niet kopiëren, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen zonder voorafgaande toestemming van HAIKEBRUNEEL.

Het is de klant niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens een sessie. Indien HAIKEBRUNEEL materiaal wenst te maken in het kader van voortgang zal dit altijd in overleg gebeuren.

Elke handeling in strijd met deze punten wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

Bij inbreuk heeft HAIKEBRUNEEL recht op vergoeding van geleden schade.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

De klant en HAIKEBRUNEEL zullen informatie die zij in het kader van de overeenkomst met elkaar uitwisselen vertrouwelijk behandelen.

HAIKEBRUNEEL verwerkt in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens. Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring.

De klant bevestigt het privacybeleid van HAIKEBRUNEEL te hebben ontvangen en bevestigt dat hij de voorwaarden van het privacybeleid heeft aanvaard.

Artikel 15 Klachten

Eventuele klachten over de dienstverlening en/of een product kan de klant bij HAIKEBRUNEEL indienen per e-mail. HAIKEBRUNEEL zal zich er voor inspannen om aan de klacht tegemoet te komen, mits die redelijk is.

Als de klant en HAIKEBRUNEEL het niet onderling eens kunnen worden zullen geschillen voortvloeiend uit deze huidige voorwaarden beslecht worden door de bevoegde rechter van het arrondissement van het adres van HAIKEBRUNEEL.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Niet goed geld terug garantie

Na aankoop van het traject “Tem je Tuut” is een “niet goed geld terug” garantie van toepassing . Als je, nadat je aan module 1 t/m 3 hebt deelgenomen, niet overtuigd bent van de inhoudelijke kwaliteit van deze training, dan krijg je het betaalde retour minus € 150,- exclusief BTW aan administratiekosten. De voorwaarden die allen van toepassing zijn voor de aanspraak op deze garantie zijn als volgt:

- Je maakt aanspraak op de garantie na deelname aan module 3 en vóór de ontvangst van module 4;
- Je moet de eerste 3 modules in de 3 weken na aanvang van de onlinetraining hebben gezien;
- Je moet de oefeningen volledige hebben gemaakt en vastgelegd in het werkboek en je stuurt het ingevulde werkboek voor eigen rekening aan ons terug;
- Annulering kan alleen schriftelijk per email (info@haikebruneel.be) met een duidelijke omschrijving waarom het programma niet aan de kwaliteitseisen voldoet die je eraan gesteld hebt.

Recht op annulering geldt niet als de onderwerpen, inhoud of snelheid van de modules zoals omschreven niet aansluiten op persoonlijke behoeften / mogelijkheden aangezien je dat vóór aanschaf van het programma al kan beoordelen. Als niet aan de bovenstaande voorwaarden voldaan is vervalt het recht op de garantie. In alle andere gevallen ontvang je zonder bezwaren per ommekeer je geld retour onder aftrek van de genoemde administratiekosten.

Artikel 17 Bijzondere bepalingen

HAIKEBRUNEEL behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van de werkzaamheden belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming uit te sluiten. In geval van uitsluiting is geen restitutie mogelijk.

De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de correcte facturatie-en contactgegevens. Bij wijziging verbindt de klant zich er ook toe deze binnen de 30 dagen door te geven aan HAIKEBRUNEEL.

HAIKEBRUNEEL is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Voor wijzigingen tijdens de duur van een overeenkomst geldt dat HAIKEBRUNEEL deze aan de klant zal meedelen. Als de klant daar bezwaar tegen maakt, zullen de oude algemene voorwaarden van toepassing blijven.

Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

De overeenkomst wordt alleen in het Nederlands afgesloten.

Op deze overeenkomst is het Belgisch Recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden dateren van februari 2024.